

Centres de rechargement

Fonctionnement

Lorsque vous obtenez votre carte, suivez les instructions affichées à proximité du centre de rechargement.



Recharger votre carte à puce par carte de débit ou de crédit*

Les centres de rechargement par carte de débit/crédit acceptent les cartes de débit ou de crédit et transfèrent jusqu'à 50 \$ à votre carte à puce.

Veuillez suivre les instructions affichées à l'écran avec soin.

Recharger votre carte à un centre de rechargement en espèces*



Les centres de rechargement de cartes en espèces acceptent des billets de 5 \$, de 10 \$ ou de 20 \$ et transfèrent cette valeur à votre carte à puce.

Le chargement de votre carte à puce est la simplicité même, étant donné qu'un centre de rechargement de carte à puce se trouve

dans votre immeuble même ou dans un commerce à proximité.

Recharger votre carte au moyen de la technologie PinMate^{MC}*

Le centre de rechargement PinMate de Coinamatic offre aux résidents un moyen convivial et bon marché d'ajouter des fonds à leur carte à puce. La technologie PinMate leur permet de facilement ajouter des fonds à leur carte à puce en ligne en utilisant un ordinateur à domicile ou au travail et une carte de crédit MasterCard ou VISA valide.

Vous pouvez déterminer si votre emplacement est doté de la technologie PinMate en consultant www.coinamatic.com

et en sélectionnant PinMate à l'onglet Résidents. Vérifiez cette page Web avant de vous inscrire, car PinMate n'est pas offert dans tous les immeubles.

**N'est pas offert dans tous les immeubles.*

Consultez notre site Web

Consultez www.coinamatic.com aujourd'hui!

Que vous recherchiez des conseils pratiques ou une information sur les produits à utiliser, nous sommes à votre service!

Consultez le site Web pour déterminer le centre de rechargement de carte le plus proche ou la « Foire aux questions » (FAQ) pour trouver la réponse à vos questions.



Nous sommes à votre service?

Si vous avez des questions, s'il vous plaît contacter notre département de service à la clientèle un

1-800-561-1972

ou en ligne à
sosbuanderie.com



Adieu aux pièces de monnaie!

Bienvenue à la commodité.

Informations et conseils sur l'utilisation de votre buanderie Coinamatic!

Pour obtenir des instructions complètes, veuillez consulter notre site Web : www.coinamatic.com!

Bienvenue à une nouvelle ère de commodité de lavage.

Vous souvenez-vous de l'époque à laquelle vous deviez chercher, compter et transporter des tas de pièces de 25 sous et d'un dollar pour faire votre lessive? Eh bien, cette époque est révolue!

Le gestionnaire de votre immeuble vous remettra bientôt une carte de lavage Coinamatic qui vous permettra d'utiliser nos appareils de lavage et qui éliminera tous les problèmes liés aux pièces de monnaie.

La carte de lavage Coinamatic fonctionne essentiellement comme une carte de débit pour la lessive. Vous en contrôlez le solde en y ajoutant des fonds par carte de crédit ou de débit, au besoin, au centre de rechargement le plus proche.



Choisir et utiliser les bons produits de lavage.

Les détergents

Les **laveuses à chargement frontal** utilisent moins de détergent que les appareils traditionnels. Nous recommandons de ne pas utiliser plus de $\frac{1}{4}$ tasse de détergent liquide régulier et moins de $\frac{1}{4}$ tasse s'il s'agit d'un détergent concentré. Si vous souhaitez ajouter un produit assouplissant à votre lessive, mettez-le toujours dans le distributeur de la laveuse à chargement frontal en évitant de trop le remplir.

Si vous utilisez une **laveuse à chargement vertical**, n'utilisez jamais plus de détergent que la quantité recommandée par le fabricant.

Prévenir un excès de mousse

Un excès de mousse a lieu lorsqu'il y a trop d'eau savonneuse dans la laveuse. Un excès de mousse peut diminuer la performance de la laveuse et l'endommager. Il peut empêcher la laveuse d'atteindre la vitesse d'essorage maximale avec le résultat que les vêtements renferment encore trop d'eau, ou il peut causer un débordement d'eau savonneuse et moussante de la laveuse.

Remplir le tambour à 2/3 pour prévenir une charge excessive

Il convient de remplir le tambour d'une laveuse ou d'une sècheuse seulement à 2/3. Des laveuses surchargées peuvent endommager vos articles et ne pas les nettoyer convenablement. Des sècheuses surchargées peuvent présenter un risque grave d'incendie.

Douillettes pour grand et très grand lit deux places

Nous vous recommandons de nettoyer votre douillette pour grand et très grand lit deux places auprès du nettoyeur à sec ou de la blanchisserie de votre quartier, car leur équipement convient davantage à ces articles.

Laveuses à chargement frontal

Laissez la porte et le distributeur de la laveuse ouverts après chaque utilisation pour permettre à l'humidité de s'évaporer.

Nettoyer le filtre à charpie

Pour certifier que les sècheuses fonctionnent à régime optimal, nous vous rappelons de nettoyer le filtre à charpie après chaque utilisation. Le défaut de respecter cette consigne réduira l'efficacité du séchage.

Conditions

Lorsque vous utilisez votre carte à puce Coinamatic, vous acceptez les conditions suivantes :

1

Le chargement maximal d'une carte est de

\$50

à un centre de rechargement par carte de débit ou de crédit. Dans certaines situations, un centre de rechargement en espèces est accessible et vous permet de charger votre carte en utilisant des billets de 5 \$, de 10 \$ et de 20 \$.

2

Protégez votre carte comme il s'agissait d'argent comptant. Si vous la perdez ou l'endommagez, sa valeur sera perdue.



REMARQUE : Coinamatic ne rembourse pas la valeur résiduelle non utilisée d'une carte à puce lorsque vous déménagez. Veuillez donc limiter la valeur de vos chargements avant votre déménagement en fonction de vos besoins. Veuillez retourner la carte au gérant de votre immeuble avec vos clés.